

ОПТИМИЗАЦИЯ И ЕЛЕКТРОНИЗАЦИЯ НА РЕГИСТРИТЕ И РАБОТНИТЕ ПРОЦЕСИ В БАБХ

Българската агенция по безопасност на храните (БАБХ) изпълнява проект за оптимизация и електронизация на регистрите и работните процеси в Агенцията с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския социален фонд, приоритетна ос „Административно обслужване и е-управление“

Българската агенция по безопасност на храните изпълнява проект за оптимизация и електронизация на регистрите и работните процеси в Агенцията, финансиран по оперативна програма „Добро управление 2014-2020“, приоритетна ос „Административно обслужване и е-управление“

БАБХ поддържа 65 регистъра, чрез които се обработва информация по петте области на контрол - регистрация на животните и животновъдните обекти; регистрация на обекти за производство, търговия и транспорт на храни и странични животински продукти; производство и търговия с ветеринарномедицински продукти; производство, търговия и транспорт на фуражи; пускане на пазара на продукти за растителна защита, торове и свързаните с тях дейности и осъществяване на фитосанитарен контрол.

В рамките на проекта ще се изготви анализ на текущото състояние на поддържаните регистри и свързаните с тях работни процеси и (вътрешни) административни услуги. Ще бъдат създадени пет единни регистъра:

- Единен регистър на животните и животновъдните обекти;
- Национален регистър на обектите за производство и дистрибуция на храни и материали и предмети, предназначени за контакт с храни и странични животински продукти;
- Единен регистър на ветеринарномедицинските продукти;
- Единен регистър на фуражите;
- Единен регистър на продуктите за растителна защита, торовете, свързаните с тях операции и фитосанитарен контрол.

Проектът ще осигури промяна на организацията на регистрите, електронизация на работните процеси и консолидиране на информационните източници. Чрез тематичното обединяване и електронизиране на регистрите и разработването на специализирана информационна система за управление на съответните области на контрол ще се оптимизират работните процеси на централно и областно ниво (включително и за предоставяне на над 73 административни услуги по електронен път). Изпълнението на проекта ще допринесе значително за развитието на една от секторните системи на е-управлението - е-земеделие.

ЦЕЛИ

Общата цел на проекта е подобряване на контролната дейност на БАБХ както и на административното обслужване на гражданите и бизнеса и намаляване на административната тежест, чрез подобряване на дейността на БАБХ.

Специфични цели са:

- Преструктуриране на поддържаните от БАБХ данни, тяхното логическо и физическо представяне и средствата за тяхното управление за консолидиране на данни на национално ниво;
- Промяна на съществуващия модел на организация на регистрите в БАБХ чрез тематичното обединяване и електронизация на 65 регистри на БАБХ **в съответствие с изведените в Концепцията за регистрова реформа принципи и идентифицирани мерки**;
- Електронизация на вътрешните процеси за обезпечаване на петте ключови области на интервенция и разработване на информационни системи, обслужващи поддържаните от БАБХ регистри, процеси и услуги;
- Реализиране на вътрешни електронни административни услуги за автоматизирано предоставяне на данни от БАБХ, в качеството му на първичен администратор на данни - чрез присъединяване на съответните регистри към Средата за междурегистров обмен RegiX и разработване на необходимите за целта адаптери;
- Осигуряване на автоматизиран обмен на данни с други вътрешни и външни системи.

ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

Проектът обхваща специализираните процеси по поддържаните от БАБХ регистри към:

- **дирекции** „Здравеопазване и хуманно отношение към животните“ и „Контрол на фуражите и СЖП“ (общо 37 регистри; вътрешни работни процеси, обезпечавачи общо 23 АУ);
- **дирекция** „Контрол на храните“ (6 регистри; вътрешни работни процеси, обезпечавачи 15 АУ; вж. Дейност 2 от проекта);
- **дирекция** „Контрол на ветеринарномедицинските продукти“ (5 регистри; вътрешни работни процеси, обезпечавачи 14 АУ);
- **дирекции** „Растителна защита и контрол на качеството на пресни плодове и зеленчуци“ и „Продукти за растителна защита, торове и контрол“ (общо 17 регистри; вътрешни работни процеси, обезпечавачи общо 21 АУ).

Чрез изпълнението на проекта ще се създаде възможност да се автоматизира дейността на БАБХ във всички области на контрол на централно и регионално ниво и да се подпомогне цялостната електронизация и дигитализация на дейността на Агенцията. В допълнение, всяка от дейностите предвижда обучение на служители на БАБХ по отношение администрирането и използването на реализираните функционалности към информационните системи.

Структури на държавната администрация

Понастоящем БАБХ поддържа недостатъчен брой технологични решения за обмен на данни с регистри и бази данни, поддържани от други администрации. Чрез планираните дейности ще се реализира взаимодействие с хоризонталните системи на електронното управление, поддържани от ДАЕУ, за целите на предоставяне на свързаните с регистри (вътрешни) административни услуги и ще бъдат разработени минимум 15 нови ВЕАУ, подбрани от най-често заявяваните към БАБХ вътрешни услуги. Предоставянето на ВЕАУ през RegiX ще позволи да се избегнат множество директни връзки между системите на БАБХ и системите на ведомствата, с които БАБХ обменя информация и данни, и ще се подобри съвместната работа с другите органи на изпълнителната власт (Министерство на земеделието, храните и горите, Министерство на околната среда и водите, Министерство на вътрешните работи, Национална агенция по приходите, Държавен фонд „Земеделие“ и др.).

Граждани и бизнес

Поради липсата на текущо поддържани информационни системи, които да обезпечават предоставянето на електронни административни услуги съгласно изискванията на ЗЕУ, БАБХ не предоставя електронни административни услуги от ниво 3 или 4 за граждани и бизнес. Чрез предвидените проектни дейности ще се оптимизират и електронизират вътрешните процеси по обслужване на 65-те съществуващи специализирани регистри, което ще даде възможност за предоставяне на общо 73 административни услуги по Единният модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги в партньорство с МЕУ. В допълнение, предоставените вътрешни електронни административни услуги до други органи на изпълнителната власт (и/или организации) ще облекчи административната тежест върху потребителите на услуги за предоставяне на данни и информация. Нещо повече, въвеждането на предвидените информационни системи ще облекчи поддръжката и актуализацията на публичните регистри на БАБХ и ще даде възможност за разширяване на функционалността за търсене и/или извличане на информация.

Обединяването и електронизацията на регистри и разработването на специализирана функционалност за (автоматизирано) публикуване на интернет страницата на БАБХ по зададени критерии за обновяване и обхват на данните (24/7) трайно ще подобри достъпа до регистри от страна на бизнес оператори и заинтересовани страни, и ще улесни справочните функции, възможни на този етап.

УСТОЙЧИВОСТ И МУЛТИПЛИЦИРАНЕ НА ПОСТИГНАТИТЕ РЕЗУЛТАТИ

БАБХ текущо поддържа 65 регистри, чрез които се обработва информация за всяка от петте области на контрол на БАБХ като ограничен брой регистри се поддържат в електронен вид, а данните за попълването на отделните регистри се събират на местно ниво от ОДБХ и се обобщават, обработват и анализират на централно ниво от специализираните дирекции, докато ЦУ на БАБХ предоставя приоритетно услугите, свързани с лицензионни и разрешителни режими. Данните се обработват и съхраняват на хартиен носител и/или във файлове в .xls и .pdf формати и липсват национални (единни) електронни регистри. БАБХ разполага с информационна система (ИС) с ограничена функционалност за управление на дейностите по регистриране, обработване и управление на информацията, свързана с

отглеждането и продажбата на животни и животински продукти, разработена през 2009-2010 г. и надградена във времето. Тази система не покрива всичките необходими към този момент нужди на БАБХ и обхваща ограничен набор от процеси. Чрез нея не се предоставят ЕАУ. Относно дейността на БАБХ, свързана с храните, продуктите за растителна защита, торовете, свързаните с тях операции и фитосанитарен контрол, фуражите и ветеринарномедицинските продукти и обекти няма разработени ИС, които да автоматизират вътрешните процеси на работа и/или, чрез които да се предоставят ЕАУ. Успешното изпълнение на проекта:

- ще осигури промяна на модела на организация на регистрите и оптимизиране и електронизация на работните процеси за всяка от петте области на контрол на БАБХ. Чрез разработването на 5 ИС за управление на единните национални регистри ще се обезпечат вътрешните процеси на централно и областно ниво, включително за предоставяне на ЕАУ (към момента БАБХ не предоставя ЕАУ от ниво на електронизация 3 или 4) и за отдаване на ВЕАУ (в RegiX са достъпни само 4 ВЕАУ);
- унифицира работните процеси и реализира значителни икономии от административно управление и ресурсно обезпечаване. Към момента над 40% от дейността на БАБХ все още се извършва на хартия на локално ниво и се събира на централно ниво, където данните се прехвърлят, обработват механично и обобщават. Това акумулира значителни разходи за консумативи и куриерски услуги, ведно със значителен по обем човеко-часове за ръчна обработка на документацията чрез проекта ще се спестят значителни човешки ресурси по изготвяне на справки и предоставяне на информация и/или услуги.
- ще доведе в дългосрочен план до подобряване качеството на обслужването на граждани и юридически лица и достъпа доуслуги: ще се радват на улеснен, бърз и централизиран достъп до информация (24/7) и на възможност да упражняват редица своите права по електронен път. Това ще подобри доверието в системата за контрол и ще повиши тяхната удовлетвореност от работата на БАБХ и ще им спести време, усилия и финансови средства.
- ще подпомогне значително развитието на секторната система е-земеделие чрез реализиране на автоматизирана обработка и служебен обмен на информация между БАБХ и други администрации. Производството и търговията с ветеринарномедицински продукти е самостоятелно обособена под-област на контрол ще бъде изцяло обезпечена по електронен път.

Финансова и институционална устойчивост на проекта

Чрез проекта ще се надградят техническия и административния капацитет на БАБХ. Ще се реализират мерките за подобряване на дейността на ЦУ на БАБХ за управление на качеството относно:

- процесите по планиране и управление;
- участието на заинтересованите страни в цялостния процес по БАБХ;
- повишаване на общественото доверие и удовлетвореност от дейността на БАБХ; повишаване на мотивацията на служителите в следствие унифициране
- управлението на работните процеси.

Ползи за целевите групи

- БАБХ и други администрации - оптимизиране на системата за управление на документооборота; вътрешният документооборот ще се намали и прецизира;
- бизнес операторите - намаляване на административната тежест, отпадане на изисквания за предоставяне на информация или доказателствени средства от заявителите на административни услуги чрез служебен електронен обмен на информация, данни или документи;
- широка общественост, научни среди, медии: предоставяне на възможност самостоятелно, по всяко време (24/7) да извършват проверки по регистрите на БАБХ.

Проектът ще има положително въздействие върху опазването на околната среда като се намали значително хартиеният оборот в работата на БАБХ, както и честотата на използваните куриерски услуги.