

	ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО	Код: ФК 8.6-1 Редакция: 01 Страница: 1 от 1
	АНКЕТНА КАРТА – ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТ	

ФК 8.6-1 АНКЕТНА КАРТА – ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТ

Уважаеми дами и господа,

Изхождайки от основните принципи на политиката по качество в Изпитвателната лаборатория за екзотични и особено опасни инфекции и на база на внедрената система по качеството от голямо значение за нас ще бъде Вашето мнение относно качеството на нашите услуги/изпитвания и обслужване. Високо ще бъдат оценени Вашите препоръки и предложения.

Моля, отбележете с “X” Вашето мнение за посочените по-долу критерии, като използвате следната схема на оценка:

1 – лошо, 2 – задоволително, 3 – добро, 4 – много добро, 5 – отлично

1. Мнение за качеството на услугите/изпитванията и обслужването:

- По отношение на качеството на извършваните услуги / изпитвания:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- По отношение на сроковете на изпълнение:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- По отношение на съвместната ни работа:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Препоръки и предложения:

Дата: _____

Клиент: -----
(организация, фирма, фамилия, подпис)