

Ф 7.1-4

**АНКЕТНА КАРТА  
ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТА**

**Информация за клиента**

от .....

Фирма .....

Адрес .....

<b>№</b>	<b>ВЪПРОСИ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА</b>	<b>МНЕНИЕ</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.	Доволни ли сте от обслужването в Изпитвателната лаборатория (ИЛ)?	
2.	Доволни ли сте от отношението на персонала, с който контактувате в ИЛ?	
3.	Методите за изпитване в ИЛ съвпадат ли със заявените от Вас?	
4.	Удовлетворява ли Ви качеството на извършваните изпитвания?	
5.	Навреме ли получавате резултатите от изпитвания?	
6.	Протоколите от изпитване разбираеми ли са Вас?	
7.	Подавали ли сте жалби, относно несъответствия?	
8.	Присъствали ли сте на изпитване на Ваши проби/ извадки в ИЛ?	
9.	Препоръки към ИЛ:	
	Попълнил: ..... (име, фамилия, подпис)	Дата: