
	<b>ЛАБОРАТОРНА ПОЛИТИКА</b>	Код: ЛП 02 Редакция: 01 Страница: 1 от 2
	<b>ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	

Ръководството на ИЛ „ЕООИ“ осъзнава своята отговорност за поддържане на високо качество на дейностите, извършвани в лабораторията, в съответствие с изискванията на клиентите. За изпълнението на Политиката по качество въвеждаме и гарантираме функционирането в ИЛ „ЕООИ“ на система за управление на качеството в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Главната цел на Ръководството на ИЛ „ЕООИ“ е непрекъснато подобряване във всички аспекти на дейността с цел удовлетворяване изискванията на клиентите. Способността да постигаме целите си е била и продължава да е възможна благодарение на ефективната работа на нашия екип.

За ефективното провеждане на Политиката по качество ИЛ „ЕООИ“ заявява следните основни принципи, които прилага в дейността си:

- ✓ Гарантиране на качеството, безпристрастността, конфиденциалността и независимостта на извършваните в ИЛ „ЕООИ“ изпитвания;
- ✓ Подобряването на системата за управление на качеството се постига чрез използване на политиката и целите по качеството, резултатите от вътрешните одити, анализът на данните, коригиращите действия и прегледа на ръководството. В този смисъл дейността по подобряване на ефективността на системата за управление на качеството, е приоритетна задача на ръководството и всички служители на ИЛ „ЕООИ“;
- ✓ Удовлетворяване на високите изисквания и очакванията на клиентите и пазара, като същевременно се стремим към непрекъснато подобряване на ефективността на системата за управление на качеството;
- ✓ Управлението на качеството е свързано с непрестанно подобряване и усъвършенстване във всички области на нашата работа;
- ✓ Овластяването на рисковете и използването на възможностите са в основата за постигане на по-добри резултати и предотвратяване на негативни последствия;
- ✓ Индивидуален подход към всеки наш клиент, състоящ се в помощ при избор на най-подходящ метод, насочване към нормативните документи, указващи допуски и критерии на параметрите, обсъждане на резултатите от анализи с участието на клиента;
- ✓ Отговаряйки на нуждите на нашите клиенти, ние предлагаме решения в оптимални срокове на конкурентноспособни цени;
- ✓ Наше задължение е да отговорим по максимално задоволителен начин на потребностите на партньори и клиенти във всички точки, до които се простира дейността ни. Предизвикателствата поставени пред нас, се приемат достатъчно позитивно, за да се справим с тях по най-бързия, коректен и отличен начин;
- ✓ С цел да задоволи и най-взискателните си клиенти, в ИЛ „ЕООИ“ се разчита на голяма гъвкавост, експресно реагиране, постоянна иновативност, добра бизнес организация;
- ✓ Решенията на всички нива в лабораторията се основават на актуална и вярна информация. Наличието на комуникации и управление на документираната информация създават условия за вземане на правилни решения;
- ✓ Създаване на организация и условия на труд, удовлетворяващи служителите;
- ✓ Изпитванията, извършвани от служителите на ИЛ „ЕООИ“ се провеждат в съответствие с утвърдените документи и изискванията на клиентите, прилагайки актуални версии на нормативните документи и вътрешнолабораторни методики;
- ✓ Мотивация на персонала, формиране на лабораторна култура, обучение и квалификация, дискретност и конфиденциалност;
- ✓ Всеки работещ в или за ИЛ е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност, е задължен в този смисъл да отстранява непосредствено

 <b>ИЛ "ЕООИ"</b>	<b>ЛАБОРАТОРНА ПОЛИТИКА</b>	Код: ЛП 02 Редакция: 01 Страница: 2 от 2
	<b>ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	

или да информира по съответния ред за всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата за управление на качеството;

- ✓ Ние полагаме необходимите усилия, за да бъде приета и прилагана политиката по качеството на всички организационни нива и насърчаваме всички служители в работата им за професионално и етично обслужване на клиентите;
- ✓ Създаваме и поддържаме отношения на партньорство с доставчиците и ги приобщаваме към сътрудничество за изпълнение принципите на политиката по качеството;
- ✓ Изборът на доставчици е базиран на заложените критерии и щателна оценка на качеството на предлаганите от тях услуги;
- ✓ Висшето ръководство поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси за провеждането и непрекъснатото усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип на управление;

#### Ръководството на ИЛ „ЕООИ“:

- ✓ Официално декларира своята политика по качество, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички нива в лабораторията.
- ✓ Поема персонална отговорност за актуализиране на ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО с цел непрекъснатото ѝ усъвършенстване;
- ✓ Осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качество и създава механизми за контрол на тяхното изпълнение;
- ✓ Ангажира се за разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката по качество, за реализация на целите по управление и за предприемане на всички необходими мерки, за да бъдат разбрани и постигнати поставените цели в определени срокове;
- ✓ Декларира личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качество, осигуряваща просперитета на лабораторията;

Ръководител на ИЛ „ЕООИ“ : .....

  
  
/име, фамилия, подпис/ \*