

<b>ОТДЕЛ ЛД</b>	<b>ФОРМУЛЯР</b>	Код: <b>Ф 701-2</b> Редакция: 02 Изменение: 00 Страница: 1 от 1
	<b>ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТА</b>	

Клиент:.....  
(име, фамилия, фирма, тел за връзка, факс)

<b>1. Какъв вид проба сте изпитвали при нас</b>		
1.1	Мляко и млечни продукти	
1.2	Месо и месни продукти	
1.3	Яйца и яйчни продукти	
1.4	Риба и рибни продукти	
1.5	Маслени и емулсионни продукти	
1.6	Пчелен мед	
1.7	Вода за питейно битови нужди и лед	
1.8	Храни на зърнена основа	
1.9	Плодове, зеленчуци и продукти от тяхната преработка	
1.10	Захар, захарни, шоколадови и сладкарски изделия	
1.11	Готови за консумация храни	
1.12	Хигиенен контрол на контактни повърхности/смилове/	
1.13	Безалкохолни напитки, боза, пиво	
1.14	Консерви растителни, месорастителни, месни и рибни	
1.15	Кръвен серум от ЕПЖ, ДПЖ и СВ	
1.16	Кожа, вътрешни органи	
1.17	Вътрешни органи и месо от умрели и неотложно заклани ЖВ и ПТ	
1.18	Фуражи	
1.19	Фекални проби, биолог. и свойствени за средата на ЖВ материали	
<b>2. Какво оказва влияние върху избора Ви на нашата лаборатория за партньор за извършване на по-горе посочените изпитвания</b>		
2.1	Надеждно качество	
2.2	Срок на изпълнение	
2.3	Комплекстност на обслужването	
2.4	Коректни отношения	
2.5	Ниски цени	
2.6	Други	
<b>3. Доволни ли сте от качеството на нашите услуги</b>		
3.1	Доволен съм	
3.2	Не съм особено доволен	
3.3	Не съм доволен	
3.4	Друго	
<b>4. Бихте ли препоръчали нашата лаборатория и на други Ваши партньори</b>		
4.1	Да	
4.2	Вероятно	
4.3	Не	
<b>5. С кои направления или звена сте имали проблеми</b>		
5.1	Ръководство на лабораторията	
5.2	Персонала на лабораторията	
5.3	Счетоводство	
5.4	Други	

Вашите препоръки по отношение на подобряването на системата за управление, дейностите по изпитване

Вашите препоръки по отношение на обслужването и услугите на клиентите

Дата:

Подпис:

*Благодарим Ви за оказаното съдействие.*